



# مجلة جامعة تشرين

للبحوث والدراسات العلمية

سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية



مجلة علمية فصلية محكمة تصدر عن جامعة تشرين

المجلد 41 العدد 1 العام 2019

Print ISSN: 2079-3073, Online ISSN:2663-4295



المدير المسؤول الأستاذ الدكتور بسام عبد الكريم حسن رئيس جامعة تشرين  
رئيس هيئة التحرير الأستاذ الدكتور محمد ناصر نائب رئيس جامعة تشرين للبحث العلمي  
رئيس التحرير الأستاذ الدكتور هاني شعبان

أمين التحرير  
الدكتور أمير درويش تفيحة

هيئة تحرير سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية	
أ.د. علي ميا	كلية الاقتصاد-جامعة تشرين
أ. د. بسام زاهر	كلية الاقتصاد-جامعة تشرين
أ. د. يمن منصور	كلية الاقتصاد-جامعة تشرين
أ. د. رولا غازي اسماعيل	كلية الاقتصاد-جامعة تشرين
أ. د. حمود غزال	كلية الحقوق-جامعة تشرين
أ. د. غسان علي	كلية الحقوق-جامعة تشرين



# مجلة جامعة تشرين

للبحوث والدراسات العلمية



سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية المجلد (41) العدد (1) 2019



## كلمة مرئسة التحرير

مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية ، سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية مجلة علمية محكمة تهدف إلى :

❖ الإسهام في نشر المعرفة في مجال العلوم الاقتصادية والقانونية وتعميمها في الوطن العربي خدمة للمجتمع العربي وتقدمه . وذلك عبر نشر البحوث الأصيلة والمبتكرة التي يقدمها الباحثون في المجالات العلمية المتعلقة بالاقتصاد والقانون وذلك بعد عرضها على المقيمين العلميين .

❖ التعاون العلمي بين المجلة والباحثين والعلماء العرب في مجالات تخصص المجلة وتشجيع الباحثين العرب السوريين وغير السوريين على نشر بحوثهم الأصيلة والمبتكرة وعرض البحوث المقدمة إلى المجلة على المختصين والخبراء .

❖ الإسهام في إثراء البحث العلمي والمناهج العلمية والتزام معاييرها .  
ترحب المجلة باقتراحات الباحثين والعلماء حول كل ما يسهم في تقدم البحث العلمي وفي تطوير المجلة . لتعميم الفائدة المرجوة من نشر البحوث تنشر أعداد المجلة على موقع الجامعة وموقع المجلة في الشبكة (الإنترنت) والتي توفر سهولة الوصول للأبحاث .

مرئسة التحرير

## شروط النشر في مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية

مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية مجلة علمية فصلية محكمة تتضمن البحوث والدراسات العلمية في الاختصاصات كافة، وتصدر عن جامعة تشرين في ست سلاسل:

- 1- سلسلة الآداب والعلوم الإنسانية
- 2- سلسلة العلوم الأساسية
- 3- سلسلة العلوم البيولوجية
- 4- سلسلة العلوم الهندسية
- 5- سلسلة العلوم الصحية
- 6- سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية

### ❖ سياسة الوصول المفتوح:

مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية هي مجلة مفتوحة الوصول ، لا توجد رسوم مطلوبة لتنزيل أي مطبوعة من موقع المجلة. تطبق المجلة ترخيص (Creative Commons Attribution 4.0 International) CC BY لمزيد من المعلومات ، يرجى اتباع الرابط <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.

### ❖ تنشر المجلة البحوث المبتكرة في أحد العلوم المذكورة أعلاه باللغة العربية مع ملخص باللغة الإنكليزية أو الفرنسية،

- ويمكن نشرها بإحدى اللغتين الإنكليزية أو الفرنسية مع ملخص باللغة العربية، على أن تتحقق الشروط الآتية:
- يجب أن يكون البحث المقدم للنشر جديداً، ولم يُنشر من قبل، ويجب ألا يكون مقمداً للنشر لأية مجلة أو مؤتمر في الوقت نفسه. ولم يسبق أن رُفض نشره في أية مجلة أو مؤتمر.
- يملأ الباحث استمارة خاصة موقعة منه ومن رئيس الجهة التي يعمل لديها وممهورة بخاتمتها الرسمي، ويتقدم الباحث بهذه الاستمارة مع نسخ البحث عبر الموقع الرسمي للمجلة على الانترنت . يحصل الباحثون على الاستمارة من موقعها على الانترنت. [journal.tishreen.edu.sy](http://journal.tishreen.edu.sy)
- يسجل الباحث على موقع المجلة وترسل إلى المجلة نسختان من البحث(ملف مكتوب ببرنامج ميكروسوفت وورد 2010 )، احداها مغلقة من اسم الباحث، تكتب الابحاث على الكومبيوتر على ورق قياس A4 على وجه واحد، ( الخط Simplified Arabic، قياس 12 وتباعداً الأسطر مفرد للنص. 16، 14 أسود للعنوان الرئيسي والعناوين الفرعية. الهوامش 3 سم من كل طرف. وتُدرج الأشكال والجداول والصور إلكترونياً في مواقعها ضمن النص ). ويجب ألا يزيد عدد صفحات البحث على 20 صفحة، بما فيها الأشكال والصور والجداول والمراجع. وتُقبل الحواشي السفلية.
- تخضع البحوث لتحكيم سري لتحديد صلاحيتها للنشر.

### • يُرتب البحث على النحو الآتي:

- عنوان البحث - اسم الباحث ومرتبته العلمية وعنوانه - ملخص - مقدمة تتضمن أهمية البحث وأهدافه - طرائق البحث ومواده (أو منهجية البحث) - النتائج والمناقشة - الاستنتاجات والتوصيات - المراجع. ويجب أن يشير الباحث في المقدمة، أو أي مكان آخر مناسب، إلى مكان إجراء البحث وفترة تنفيذه.
- يجب أن يحتوي البحث على ملخصٍ وافٍ بحدود (100-150) كلمة على الأكثر باللغة المكتوب فيها البحث (عربية، إنكليزية، فرنسية)، وملخصٍ وافٍ أيضاً بحدود (100-150) كلمة على الأكثر باللغة العربية إذا كان البحث مكتوباً



- باللغة الإنكليزية أو الفرنسية. يُكتَب على صفحة الملخص عنوان البحث واسم الباحث وعنوانه ومرتبته العلمية، وتضاف في نهاية الملخص كلمات مفتاحية ( **Key words** ). ويكتب الملخصان على صفحتين مستقلتين.
- يُذكر مرة واحدة في البحث المصطلح العلمي باللغة العربية وبجانبه المصطلح باللغة الإنكليزية أو الفرنسية عند وروده أول مرة، ويكتفى بعد ذلك بكتابته باللغة العربية.
- يجب ترقيم الأشكال والصور حسب ورودها ضمن البحث بين قوسين صغيرين ( )، وتوضع دلالاتها تحت الشكل ( الخط Simplified Arabic 10 Bold ). كما تُرقم الجداول بالأسلوب نفسه، وتوضع دلالاتها فوق الجداول.
- بعد قبول البحث للنشر في المجلة، يقدّم الباحث نسخة إلكترونية من البحث بشكله النهائي. ثم يحصل الباحث على الوثيقة الرسمية بقبول بحثه للنشر في المجلة.
- في حال قبول البحث للنشر في مجلة جامعة تشرين يجب عدم نشره في أيّ مكان آخر تحت طائلة المسؤولية القانونية.

#### ❖ المراجع:

##### Vancouver Citation

- <https://guides.lib.monash.edu/citing-referencing/vancouver-journals>
- يوضع ثبث المراجع في آخر البحث، وفق ترتيب تسلسل أرقام ورودها في النص، أو وفق الترتيب الهجائي لأسماء المؤلفين إذا وردت بالأسماء ضمن النص.
- توضع أرقام المراجع ضمن النص بين قوسين متوسطين [ ]
- (سلسلة العلوم الأساسية - سلسلة العلوم الهندسية - سلسلة العلوم الصحية)
- أو تُكتب المراجع ضمن النص على الشكل التالي :
- (حكيم، 1975)، (Brown، 1975)
- (سلسلة الآداب والعلوم الانسانية - سلسلة العلوم البيولوجية - سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية)

#### ❖ وتُكتب المراجع في نهاية البحث كما يلي:

- إذا كان المرجع كتاباً أجنبياً:
- الكنية بالأحرف الكبيرة، تتبعها فاصلة - الحرف الأول من الاسم تتبعه نقطة. الحرف الأول من الاسم المتوسط تتبعه نقطة. إذا تعدد المؤلفون، يُفصل بين أسمائهم بفاصلة، عنوان الكتاب أو البحث وتتبعه فاصلة، الطبعة (ثانية، ثالثة...) - دار النشر وتتبعها فاصلة - بلد النشر وتتبعه فاصلة، سنة النشر وتتبعها فاصلة عدد الصفحات وتتبعها نقطة.
- ❖ مثال على ذلك:
- SIMONDS, N. M. Evolution of Crops Plants, Longman Group Limited, London, 1979, 300.
- إذا كان المرجع كتاباً عربياً يكتب يتبع الأسلوب نفسه كما بالمرجع الاجنبي حيث يكتب المرجع باللغة العربية ويكرر مباشرة باللغة الانكليزية.
- إذا كان المرجع بحثاً منشوراً في مجلة باللغة الأجنبية:
- يضاف بعد الكنية والاسم عنوان البحث بالحرف المائل، وتتبعه نقطة - اسم المجلة وبلد النشر ويتبعه فاصلة - المجلد والعدد (كتابة مختزلة) وبعدها فاصلة - سنة النشر، أرقام الصفحات الخاصة بالبحث ضمن المجلة.
- ❖ مثال على ذلك:
- MAHOWALD, M. The Image of Jim the EHP Sequence. Annals of Mathematics U. S. A. Vol. 166, N°. 1, 1982, 65-112.
- إذا كان المرجع بحثاً منشوراً في مجلة باللغة العربية، يُتبع الأسلوب نفسه في كتابة المراجع المنشورة في المجلات الأجنبية. ثم يكرر مباشرة باللغة الانكليزية. أمثلة:
- هاني هاشم ودح. دراسة تحليلية لواجهات المباني المعمارية. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية - سلسلة العلوم الهندسية، 2005، (2)، 171-186.

- Wadah H., An analytical Study for the Elevations of the Architectural Buildings. Tishreen University Journal-Engineering Sciences Series,, 2005, 27(2),171-186.(In Arabic)
  - هاني هاشم ودح. دراسة تحليلية لواجهات المباني المعمارية. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية -سلسلة العلوم الهندسية، 2005، 27(2)، 171-186.
- Wadah H. H., An analytical Study for the Elevations of the Architectural Buildings. Tishreen University Journal-Engineering Sciences Series,, 2005, 27(2),171-186.
  - عبد الكريم يعقوب. قراءة في معلّقة امرئ القيس، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية سلسلة الآداب والعلوم الإنسانية، 2002، 24(17)، 31-54.
- Yaacoub, A. A Reading in Omro Alkais's Muallaka , Tishreen University Journal-Arts and Humanities Sciences Series, 2002, 24(17) 31-54.(In Arabic)
  - يعقوب البيطار ، فاخر ميا، زكوان العبدو. مفهوم الرؤيا في النقد العربي المعاصر، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية سلسلة الآداب والعلوم الإنسانية، 2007، 29(2)، 33-43.
- Al-Bittar, Y. Maya, F. Al-Abdo, Z. The Concept of Vision in Contemporary Arabic Criticism, Tishreen University Journal-Arts and Humanities Sciences Series, 2007, 29(2) 33-43.(In Arabic)
  - وإذا كان المرجع من موقع إلكتروني، يُضاف تاريخ المطالعة تتبعه نقطة، ثم يُكتب العنوان الإلكتروني كاملاً بين الإشارتين
- AUSTEN, J. Pride and Prejudice, ed. Henry Churchyard, 1996, 10 Sept. 1998.
  - <<http://www.pemberley.com/janeinfo/pridprej.html> >
  - الأبحاث المنشورة في المجلة تعبر عن آراء الكتاب أنفسهم، ولا تعبر بالضرورة عن آراء هيئة التحرير.
  - يخضع ترتيب المواد لاعتبارات فنية طباعية.

تتم جميع المراسلات باسم:

رئيس تحرير مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية

جامعة تشرين - اللاذقية - الجمهورية العربية السورية

TISHREEN UNIVERSITY- Lattakia - SYRIA - Telefax + 963-41-416370

[journal.tishreen.edu.sy](http://journal.tishreen.edu.sy) E. Mail: [th-mag@scs-net.org](mailto:th-mag@scs-net.org)

## المحتويات

- 12 دور تطبيق المواصفة ISO9001:2015 في تخفيض الأخطاء البشرية وحالات عدم المطابقة دراسة حالة في مديرية المهن والرخص في محافظة دمشق  
د.راتب محمد البلخي  
عامر محمد سمور
- 30 العوامل المؤثرة على موثوقية الإفصاحات المحاسبية للشركات المدرجة في سوق دمشق للأوراق المالية من وجهة نظر المستثمرين - دراسة ميدانية -  
الدكتور فادي جمعان
- 52 دور تحليلات البحث في زيادة كفاءة المواقع الإلكترونية لمنظمات الأعمال دراسة ميدانية في بيئة الأعمال السورية.  
د. سامر أحمد قاسم  
جودت ديوب
- 76 دور رأس المال الفكري في عملية تقييم الأداء في الجامعات الحكومية السوريّة (دراسة ميدانية في جامعة تشرين)  
د. باسم غدير غدير  
ليلان شهاب محمد
- 94 الآليات الدولية في مكافحة غسل الأموال  
الدكتور كمال خلف  
الدكتور محمود جلال  
شادي المبيض
- 114 دور استخدام نظرية صفوف الانتظار في تحسين الميزة التنافسية "دراسة ميدانية على المستشفيات العامة العاملة في الساحل السوري"  
الدكتور سعيد عزيز إسبر  
يارا رياض عباد
- 134 تأثير بعض المتغيرات الشخصية في توافر إدارة المعرفة التسويقية (دراسة ميدانية في الشركات التجارية الخاصة في محافظة اللاذقية)  
الدكتورة كندة علي ديب  
عباس رشيد كعده
- 148 نمذجة فاعلية تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تطوير أداء التعليم العالي حسب رأي أعضاء الهيئة التدريسية  
علا جبيلي
- 166 تنمية القطاع السياحي في محافظة ذي قار وافاقه المستقبلية  
قاسم جبار خلف

- 182 د. حسان الجاسم أثر عناصر الإعلان الالكتروني في الصورة الذهنية المدركة للمنظمة / دراسة ميدانية على مشتري الأجهزة الالكترونية في مدينة دمشق/
- 226 الدكتور رامي محمد محمد أثر كفاءة إدارة محافظ القروض في ربحية المصارف التجارية ( دراسة تطبيقية على عينة من المصارف التجارية الخاصة في سورية)
- 182 الدكتور نضال العلو التحكيم وعقود التجارة الدولية
- 240 غفار أحمد سليمان مدى الوعي بثقافة ريادة الأعمال لدى الشباب الجامعي دراسة ميدانية على عينة من طلبة كلية الاقتصاد بجامعة تشرين
- 258 الدكتورة أمل شربا المركز القانوني للشاغل في ملكية الطبقات في ضوء القانون المدني والقانون 55 لعام 2002 الناظم لأحكام هيئات شاغلي البناء ولجانها الإدارية رشا فيصل الفتال
- 274 الدكتور يوسف محمود دراسة قياسية للعلاقة بين الاستثمار الصناعي وهيكل الصادرات الصناعية في سورية للفترة الزمنية (1993-2011) بهاء الدين يوسف
- 296 الدكتور عبد الهادي الرفاعي Engle-Granger دراسة التكامل المشترك بين إنتاجية العمل والحوافز الشهرية باستخدام اختبار Engle-Granger (دراسة تطبيقية في المصرف التجاري السوري فرع -2- اللاذقية) علا اسبير
- 318 الدكتور ابراهيم العلي دراسة مقارنة بين المعاينة العشوائية البسيطة والطبقية في تقدير متوسط وتباين المجتمع علا ابراهيم خدوج
- 338 الدكتور أيمن العشعوش أثر محفزات استخدام موقع الفيس بوك على الاتجاهات السياسية والدينية للطلبة في جامعة تشرين كمال حكمت نجار
- 354 الدكتورة ريم عيسى أثر إلزام الشركات بتبني معايير التقرير المالي الدولية على تمهيد الدخل (دراسة مسحية على عينة من الشركات المدرجة في الأسواق المالية العربية) اسيا استامبولي
- 374 د. رامي علي زيدان تأثير الفجوات التضخمية في سورية على نصيب الفرد الواحد من الناتج من عام 2000 ولغاية عام 2016.

- 388 النموذج مقترح للتنبؤ بأزمات أسعار الصرف في مصر باستخدام منهج الإشارة المطور  
الدكتورة رانيا الزبير  
ريا فهمي كوكش
- 408 مدى رضا العملاء عن خدمات شركات التأمين الخاصة في محافظة اللاذقية  
غيدق ناصر  
"دراسة ميدانية"
- 428 مدى توافق العرض والإفصاح المحاسبي في القوائم المالية للمصارف الإسلامية السورية  
فاتن فواز الحراكي  
مع متطلبات معيار المحاسبة الإسلامي رقم (1)  
دراسة حالة: بنك الشام الإسلامي
- 448 دراسة التغير في سعر صرف اليورو بناءً على سعر المصرف المركزي السوري خلال  
د.يمن منصور  
د.طلال سليمان  
بازل الحايك  
الفترة (2011/1/3م ولغاية 2018/1/22م).
- 464 دعوى صحة ونفاذ عقد القسمة الرضائية  
الدكتور زهير حرح  
حسن شوكت يعقوب