

Difficulties in using the MOODLE platform from the point of view of members of the teaching staff at Tishreen University (a field study in the College of Education)

Dr. Rami Ammon^{*}
Dr. Bouchra Chrebah^{**}
Areege Abbas^{***}

(Received 17 / 6 / 2023. Accepted 30 / 8 / 2023)

□ ABSTRACT □

The study aimed to identify the difficulties of using the Moodle platform from the point of view of members of the teaching staff at the Faculty of Education at Tishreen University, where the study sample consisted of (50) members of the teaching staff at the Faculty of Education at Tishreen University. A questionnaire consisting of three axes (difficulties related to members of the educational staff, difficulties related to students, difficulties related to infrastructure), each axis includes a number of items, the study used the descriptive approach, and the results showed that the most difficult difficulties experienced by members of the educational staff from their point of view The lack of conviction in the effectiveness of the Moodle platform for the member of the educational staff, and the difficulty of the student being unable to understand the study material through the platform, and it came with a high degree, and there were no differences from the point of view of the members of the educational staff about the difficulties of using the Moodle platform, depending on the variables (degree, number of years experience, gender). The research ended with presenting a set of proposals, including the establishment of training courses for students and members of the educational staff that enhance awareness of technological culture, how to use the Moodle platform in an applied manner, equipping the halls and laboratories with modern devices and computers suitable for the electronic platform in order to be used by members of the educational staff and students..

Keywords: Moodle platform - Difficulties in using the platform - Teaching staff members

Copyright



:Tishreen University journal-Syria, The authors retain the copyright under a CC BY-NC-SA 04

* Associate Professor, Department of Fundamentals of Education, Faculty of Education, Tishreen University, Syria. Rami.ammon@tishreen.edu.sy

** Professor , Department of Psychological Counseling , Faculty of Education , Tishreen University , Syria. bouchrachrebah@tishreen.edu.sy

*** Postgraduate student , Department of Fundamentals of Education , Faculty of Education at Tishreen University , Syria. areege.abbas@tishreen.edu.sy

صعوبات استخدام منصة مودل (MOODLE) من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية في جامعة تشرين (دراسة ميدانية في كلية التربية)

د. رامي أمون*

د. بشرى شريبه**

أريج عباس***

تاريخ الإيداع 17 / 6 / 2023. قبل للنشر في 30 / 8 / 2023

□ ملخص □

هدفت الدراسة إلى تعرّف صعوبات استخدام منصة مودل (MOODLE) من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية بجامعة تشرين، حيث تكونت عينة الدراسة من (50) عضواً من أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية بجامعة تشرين، طبقت عليهن أداة الدراسة التي هي عبارة عن استبانة مكونة من ثلاث محاور (صعوبات متعلقة بأعضاء الهيئة التعليمية، صعوبات متعلقة بالطلبة، صعوبات متعلقة بالبنية التحتية)، كل محور يشتمل على عدد من البنود، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وأظهرت النتائج أن أكثر الصعوبات التي يعاني منها أعضاء الهيئة التعليمية من وجهة نظرهم صعوبة عدم الاقتناع بفعالية منصة مودل لدى عضو الهيئة التعليمية، وصعوبة عدم القدرة على فهم المادة الدراسية عبر المنصة لدى الطالب، وجاءت بدرجة مرتفعة، كما أنه لم توجد فروق من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية حول صعوبات استخدام منصة مودل وذلك تبعاً للمتغيرات (الدرجة العلمية، عدد سنوات الخبرة، الجنس). وانتهى البحث الى تقديم مجموعة من المقترحات منها إقامة دورات تدريبية للطلبة وأعضاء الهيئة التعليمية تعزز الوعي بالثقافة التكنولوجية، وكيفية استخدام منصة مودل بشكل تطبيقي، تجهيز القاعات والمخابر بالأجهزة الحديثة والحواسيب المناسبة للمنصة الإلكترونية من أجل استخدامها من قبل أعضاء الهيئة التعليمية والطلبة.

الكلمات المفتاحية: منصة مودل - صعوبات استخدام المنصة - أعضاء الهيئة التعليمية

حقوق النشر : مجلة جامعة تشرين - سورية، يحتفظ المؤلفون بحقوق النشر بموجب الترخيص



CC BY-NC-SA 04

*أستاذ مساعد - قسم أصول التربية - كلية التربية - جامعة تشرين - سورية Rami.ammon@tishreen.edu.sy

**أستاذة - قسم الإرشاد النفسي - كلية التربية - جامعة تشرين - سورية bouchrachrebah@tishreen.edu.sy

*** طالبة ماجستير - قسم أصول التربية - كلية التربية - جامعة تشرين - سورية areege.abbas@tishreen.edu.sy

مقدمة

تتجه مؤسسات التعليم العالي نحو توظيف المستحدثات التكنولوجية في التعليم، الذي أصبح يطلق عليه التعليم الإلكتروني، وانسجماً مع هذا التوجه قامت العديد من الجامعات في العالم باستخدام منصة التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي (Alshorma & Bawaneh, 2018). حيث يلعب التعليم الإلكتروني دوراً فاعلاً في إثراء العملية التعليمية بالعديد من الأدوات التي من شأنها الارتقاء بواقع التعليم في مختلف المؤسسات التعليمية، وتبعاً لذلك تنوعت المنصات التعليمية التي تدير عملية التعليم الإلكتروني بشكل كبير وملحوظ ومن بين هذه المنصات نجد منصة مودل (MOODLE) التي تعد أحد أنماط التجديدات التكنولوجية الحديثة التي تتمتع بمزايا فريدة، وتحتاج إلى مهارات معينة، من شأنها أن تسير في تطوير التعليم والتعلم واستثماره استثماراً رئيساً وفعالاً لإمكانيات هذه التكنولوجيا المتطورة. تتميز منصة مودل بالمقدرة على إدارة محتوى المقررات الدراسية (Limongelli et al. 2016)، وتفعيل الحوار والنقاش من خلال المنتديات وغرف الدردشة (Faraj 2012، Muhamad 2015)، ورفع الصور والفيديوهات ورفع الأنشطة التعليمية وتصحيحها، وإعطاء تغذية راجعة عنها، وكذلك رفع المحاضرات والمستندات المتعلقة بها، وغيرها (Berezhna & Prokopenko, 2020).

حيث جاء في توصيات الكثير من المؤتمرات العربية على ضرورة الاهتمام بالتعليم الإلكتروني وعلى دوره الفعال الذي سيأخذه في العملية التعليمية منها: المؤتمر العلمي التخصصي الرابع للكلية التقنية الإدارية في بغداد (2018) بضرورة توفير دورات تدريبية لكل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة لتعريفهم بالفوائد من استخدام منصة (مودل) بشكل فاعل ودوره في تحسين جودة العملية التعليمية، كما أوصى المؤتمر العلمي الدولي الافتراضي حول جائحة كورونا الواقع والمستقبل في ليبيا (2021) بالعمل على نشر ثقافة التعليم الإلكتروني واستخدام التكنولوجيا الحديثة في مؤسسات التعليم العالي. لكن على الرغم من أهمية المنصة الإلكترونية (مودل) في العملية التعليمية إلا أن هناك بعض الصعوبات التي تحد من استخدامها في التعليم مثل عدم وجود الوقت الكافي لإعداد المحاضرات الإلكترونية، والضعف في مهارات التعامل مع النظام وتطبيقاته من قبل أعضاء الهيئة التعليمية والطلبة، وعدم توفر البنية التحتية المجهزة بشكل كافٍ (Kiget et al, 2014, Servonsky, Daniels & Davis, 2005).

حيث أظهرت التجارب السابقة لاستخدام المنصة الإلكترونية (مودل) والتي تمت بالدول المختلفة بعض الصعوبات والتحديات التعليم الإلكتروني القائمة على منصة مودل، والمتمثلة في صعوبة التعامل مع المنصة من قبل أعضاء الهيئة التعليمية، وقلة التجهيزات المعملية، والتكلفة العالية لاستخدام شبكة الإنترنت (Abdul Wahab, and, 2012). وكذلك انخفاض مستوى الوعي بأهمية التعليم الإلكتروني القائم على منصة المودل، والمشاكل التقنية المختلفة (Aikina & Bolsunov skaya, 2020).

وفي البحث الحالي ستقوم الباحثة بتسليط الضوء على أهم الصعوبات التي تحد من استخدام منصة مودل من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية بجامعة تشرين.

مشكلة البحث:

نلاحظ أن الجامعات السورية بشكل عام وجامعة تشرين بشكل خاص قد واجهت ظروف متعددة عانى منها أعضاء الهيئة التعليمية والطلبة متمثلة بجائحة كورونا، والتي أدت إلى إغلاق الجامعات وتعطيل الطلاب وأعضاء الهيئة التعليمية، هذا ما جعل الجامعة تلجأ لطريقة بديلة لضمان استمرار العملية التعليمية، فقامت بإنشاء المنصة الإلكترونية

مودل في الجامعة لاستخدامها من قبل أعضاء الهيئة التعليمية لتقديم المقررات التعليمية للطلبة، وهذا ما أكدته رئيس جامعة تشرين الدكتور بسام حسن لجريدة الوحدة إنه "ونتيجة لجائحة كورونا أصبح لزاماً متابعة إيصال المعرفة للطلبة، علماً أن التعليم الإلكتروني ليس جديداً ومثال ذلك الجامعة الافتراضية، لكن ظروف كورونا فرضت هذا النمط من التعليم، لذلك وانطلاقاً من هذه النقطة وضمن خطط تطوير التعليم العالي في جامعة تشرين والخطة الإستراتيجية توجد لدينا مهام التحول التدريجي وزيادة نسبة التعليم عن بعد كإحدى أدوات وطرائق التدريس، وإنه تم تكثيف الجهود في مرحلة الحظر ووضع منصة خاصة للتعليم الإلكتروني، وإن هذه التجربة هي بداية ضمن مشروع طموح يهدف إلى تعميمه على جميع الكليات مترافقاً مع توفر الإمكانيات المادية" (Daher, 2020). ومن خلال إطلاع الباحثة على الدراسات السابقة ذات الصلة، وجدت أن هناك دراسات محلية تناولت الموضوع ولكن كانت أهدافها مختلفة كدراسة (Ali, Sabira, 2018) التي هدفت إلى معرفة واقع استخدام البرامج الحاسوبية التعليمية منصة التعليم الإلكتروني مودل في المركز الوطني للمتميزين، فهذا دل على ندرة الدراسات على المستوى المحلي وغياب المعلومة حول صعوبات استخدام منصة مودل في كلية التربية بجامعة تشرين، بالرغم من تأكيده لأهمية استخدامها عالمياً وعربياً كدراسة (Azouz, Makfys, 2022) و (Ronas, Cahpay, 2020) دراسة، كما أفضت نتائج الدراسة الاستطلاعية والمقابلات التي أجرتها الباحثة مع بعض أعضاء الهيئة التعليمية في الكليات النظرية في جامعة تشرين حول أهمية استخدام المنصة في العملية التعليمية، حيث تبين أن كل من كليتي الآداب والحقوق لم يقوموا باستخدام المنصة، بينما أكد البعض من أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية على أهمية استخدامها ودورها الفعال في العملية التعليمية، مما دفع الباحثة إلى دراسة صعوبات استخدام منصة مودل من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة تشرين لتوفير قاعدة بيانات يمكن الاستفادة منها لتطوير استخدام التعليم الإلكتروني عبر منصة مودل في الكلية مستقبلاً، ومنه تتجلى مشكلة البحث بالسؤال الآتي: ما صعوبات استخدام منصة مودل (MOODLE) من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة تشرين؟

أهمية البحث وأهدافه:

أهمية البحث: تتجلى أهمية البحث في النقاط الآتية:

إلقاء الضوء على شكل من أشكال التعليم الإلكتروني، ويُعرف بمنصة مودل كبيئة تعلم تسهم في تقديم المعلومة إلكترونياً لاسيما في ظل الأزمات والظروف التي يمكن لقطاع التعليم التقليدي أن يتعرض لها. تفيد نتائج البحث الحالي القائمين على الشؤون الإدارية في جامعة تشرين لتحسين أداء التعليم الإلكتروني عبر منصة مودل وتطوير الكوادر البشرية والإمكانيات المادية ووضع الخطط المستقبلية للتوجه نحو هذا التعليم.

وأهداف البحث: يهدف البحث الحالي إلى:

تعرف صعوبات استخدام منصة مودل من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة تشرين. الكشف عن الفروق في وجهات نظر أعضاء الهيئة التعليمية حول صعوبات استخدام منصة مودل في كلية التربية في جامعة تشرين تبعاً للمتغيرات الآتية: (الدرجة العلمية، عدد سنوات الخبرة، الجنس).

أسئلة البحث: يُجيب البحث عن السؤال الآتي:

ما صعوبات استخدام منصة مودل من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة تشرين؟

فرضيات البحث:

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات درجات أعضاء الهيئة التعليمية على استبانة صعوبات استخدام منصة مودل تبعاً لمتغير الدرجة العلمية.

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات درجات أعضاء الهيئة التعليمية على استبانة صعوبات استخدام منصة مودل تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة.

الفرضية الثالثة: لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) متوسطي درجات أعضاء الهيئة التعليمية على استبانة صعوبات استخدام منصة مودل تبعاً لمتغير الجنس.

حدود البحث: تتحدد حدود البحث بما يلي:

الحدود البشرية: عينة من أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة تشرين.

الحدود الزمنية: أنجز البحث في العام الدراسي (2022/2023).

الحدود المكانية: كلية التربية في جامعة تشرين.

الحدود الموضوعية: اقتصر البحث على دراسة صعوبات استخدام منصة مودل من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة تشرين.

متغيرات البحث: المتغيرات التصنيفية: الدرجة العلمية، عدد سنوات الخبرة، الجنس.

مصطلحات البحث والتعريفات الإجرائية:

الصعوبات **Difficulties**: "هي مجموعة المشكلات التقنية والفنية والمالية والإدارية التي تحول دون استخدام الأكاديميين والمتعلمين للتعليم عن بعد في الجامعة وتعيق تحقيق أهداف العملية التعليمية". (Ibrahim; Abu Rawi, 2020, p. 226). وتعرف الباحثة الصعوبات (إجرائياً) بأنها: هي الصعوبات التي تواجه أعضاء الهيئة التعليمية بجامعة تشرين فيما يتعلق باستخدام المنصة الإلكترونية (MOODLE) في العملية التعليمية.

منصة مودل (MOODLE): "نظام إلكتروني مفتوح المصدر يمكن تطويره وتحسينه بصورة تتناسب مع احتياجات المؤسسات التعليمية، بحيث يساعد أعضاء الهيئة التدريسية على إدارة العملية التعليمية بسهولة ويسر، وكذلك تلبية متطلبات الطلبة في الوصول إلى جميع مقرراتهم الدراسية، وممارسة الأنشطة المختلفة التي تمكنهم من رفع مستواهم التحصيلي والمهاري في دراستهم" (Mahmoud, 2015, 70). وتعرف الباحثة صعوبات استخدام منصة مودل (MOODLE) (إجرائياً) بأنها: منصة تعليمية مفتوح المصدر صممت لمساعدة المدرس في إنشاء بيئة تعليمية إلكترونية داعمة للبيئة التقليدية، من خلال تنظيم التفاعل والتواصل مع الطلاب.

وتعرف الباحثة أعضاء الهيئة التعليمية (إجرائياً) بأنها: هم جميع مدرسي ومدرسات جامعة تشرين ممن يحملون درجة الدكتوراه ومارسوا عملية التدريس وما زالوا على رأس عملهم بكلية التربية بجامعة تشرين للعام 2022-2023.

الدراسات السابقة:

فيما يلي عرض للدراسات السابقة التي ذات الصلة بموضوع البحث، مرتبة من الأحدث إلى الأقدم كالآتي:

دراسة شحات (2022) في الأردن بعنوان: وجهات نظر أعضاء الهيئة التدريسية نحو تحديات تجربة جامعة السلطان قابوس للتعليم عن بعد باستخدام منصة مودل (MOODLE) في ظل جائحة فيروس كورونا ومقترحات تطويرها.

هدفَ البحثُ إلى تعرّفِ وجهات نظر أعضاء الهيئة التدريسية نحو تحديات تجربة جامعة السلطان قابوس للتعليم عن بعد باستخدام منصة مودل في ظل جائحة فيروس كورونا ومقترحات تطويرها. وتكوّنت عينة البحث من (144) عضو هيئة التدريس، ولتحقيق هدف البحث استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وكانت أداة البحث: استبيان، والمُعد من قبل الباحث، وأظهرت نتائج البحث أنّ وجود فروق دالة إحصائية بين آراء أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغيرات: المهارات التكنولوجية، والرتبة الأكاديمية، والخبرة التدريسية، كما أبدى أعضاء هيئة التدريس تجاوبهم مع عدد من المقترحات لتفعيل منصة مودل بشكل إيجابي في التدريس.

دراسة ستوح (2021) في الجزائر بعنوان: استخدامات ومشاكل التعامل مع منصة مودل (MOODLE) لدى الطلبة الجامعيين (دراسة ميدانية على عينة من طلبة قسم اللغة والأدب العربي بجامعة المسيلة) أنموذجاً. يهدفُ البحث إلى تعرّف واقع استخدامات ومشاكل التعامل مع منصة مودل (MOODLE) لدى طلبة اللغة والأدب العربي بجامعة المسيلة، ولتحقيق هدف البحث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وكانت أداة البحث استبانة. وتألفت العينة من (100) طالب وطالبة، وأظهرت النتائج أغلبية الطلبة (80%) يستعملون منصة مودل وهذا يدل على انتشار التعليم الإلكتروني بجامعة المسيلة، كما أظهرت وجود بعض المشاكل التي تواجه الطالب الجامعي.

دراسة بوكاكرة (2021) في الجزائر بعنوان: الصعوبات التي تواجه الطلبة الجامعيين في التعليم عن بعد (منصة مودل نموذجاً) في ظل جائحة كورونا بجامعة أم البواقي. هدف البحث إلى الكشف عن الصعوبات التي تواجه طلبة جامعة العربي بن مهيدي في نظام التعليم عن بعد (منصة مودل نموذجاً) في ظل نقشي جائحة كورونا ومدى اختلاف هذه الصعوبات حسب متغيري الجنس، والمستوى التعليمي، ولتحقيق ذلك اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وأعدت استبانة لجمع المعلومات، وتكوّنت عينة الدراسة من (74) طالباً وطالبة من قسم الإرشاد والتوجيه. وكشفت النتائج معاناة الطلبة الجامعيين من صعوبات جمة في استخدام منصة مودل منها صعوبات معرفية، صعوبات متعلقة بالمنهج، صعوبات تقنية، صعوبات نفسية.

دراسة محمد (2019) في مصر بعنوان: معوقات استخدام منصات التعلم الإلكترونية من وجهة نظر الهيئة المعاونة لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة الأزهر. هدفت الدراسة إلى تعرّف معوقات استخدام منصات التعلم الإلكترونية من وجهة نظر الهيئة المعاونة لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة الأزهر. ولتحقيق ذلك استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وأعدت استبانة تشتمل على معوقات استخدام منصات التعلم الإلكترونية، وتكوّنت عينة الدراسة من (65) الهيئة المعاونة لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة الأزهر. وأظهرت النتائج أنّ واقع استخدام أعضاء الهيئة المعاونة لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة الأزهر لمنصات التعلم الإلكترونية في العملية التعليمية ضعيف جداً، وقد يكون بشكل فردي من بعضهم دون ترتيب أو اتباع لاستراتيجية متبعة داخل الكلية وذلك يرجع للعديد من المعوقات المتنوعة منها مايتعلق بالجوانب الإدارية والمادية والفنية، ومنها مايتعلق بالجوانب المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس والطلاب.

دراسة علي؛ صبيبة (2018) في سورية بعنوان: واقع استخدام البرامج الحاسوبية التعليمية (منصة التعليم الإلكتروني Moodle) في المركز الوطني للمتميزين بسورية واتجاهات الطلبة نحوه. هدفت الدراسة إلى تعرّف واقع استخدام نظام مودل التعليمي في المركز الوطني للمتميزين في الجمهورية العربية السورية من وجهة نظر كل من الطلبة والمعلمين. ولتحقيق ذلك استخدم الباحثون المنهج الوصفي، وأعدوا استبانة خاصتان بالطلبة، خصصت الأولى لمعرفة أهمية استخدام نظام مودل التعليمي أما الثانية هدفت إلى قياس اتجاهاتهم نحو هذا النظام الإلكتروني، كما

أجريت مقابلات معمقة مع المعلمين، وتكوّنت عينة الدراسة من (129) طالباً وطالبة و(9) معلمين من المركز الوطني للمتميزين في سورية. وأظهرت النتائج أن المدرسين يمتلكون خبرة ضعيفة في استخدام منصة مودل، فهم لم يتبعوا دورات تدريبية على استخدامه خلال دراستهم الجامعية أو في أثناء مزاولتهم للمهنة داخل المركز، ومن ثم فإن نحو نصف الطلبة لا يجدون أهمية لاستخدامه في التعليم، ومنهم ليس لديهم اتجاه إيجابي نحو استخدامه. دراسة روتاس؛ كاهباي (Rotas, Cahapay) (2020) في الفلبين بعنوان: صعوبات التعلم عن بعد، لطلاب الجامعة الفلبينية في أعقاب أزمة Covid-19.

Difficulties in Remote Learning: Voices of Philippine University Students in the Wake of COVID-19 Crisis

يهدف البحث إلى تعرّف الصعوبات في التّعلم عن بعد لطلاب الجامعات في الفلبين في أعقاب أزمة كورونا، استُخدم المنهج الوصفي، وقامت الدراسة بمسح مجموعة من الطلاب المختارين بشكل هادف ومريح والمسجلين حالياً في مؤسسة جامعية، كشفت نتيجة تحليل المحتوى للصعوبات التي واجهت الطلبة في استخدام التعلم عن بعد منها: الاتصال غير المستقر بالإنترنت، عدم كفاية مصادر التعلم، انقطاع التيار الكهربائي، وعدد محدود من المدرسين، التواصل الضعيف بين الأقران.

مايُمز البحث الحالي عن الدراسات السابقة: بأنه أول بحث علمي في جامعة تشرين يتناول أهم الصعوبات التي تواجه استخدام منصة مودل من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة تشرين منها (صعوبات متعلقة بأعضاء الهيئة التعليمية، صعوبات متعلقة بالطلبة، صعوبات متعلقة بالبنية التحتية)، وتناوله أيضاً متغيرات مختلفة عن المتغيرات التي تناولتها الدراسات السابقة كالدرجة العلمية، وعدد سنوات الخبرة.

الإطار النظري:

مفهوم منصة مودل (MOODLE) (منصة تعليمية إلكترونية):

نظام مودل (MOODLE) هو نظام مفتوح المصدر (Open Source Soft ware) صمم على أسس تعليمية إلكترونية ويوزع تحت رخصة GNC العامة، ويعني لذلك بأنه يحق لكل تحميله وتركيبه، واستعماله وتعديله وتوزيعه مجاناً وهو سهل الاستعمال والتطوير ومن الممكن استخدامه بشكل شخصي على مستوى الفرد، أما من الناحية التقنية فإن النظام صمم باستخدام لغة PHP ولقواعد البيانات (Ben Yahya et al., 2017, p. 81).

عرفه (Abdul-Wahhab, 2015, pg. 59) "هو برنامج متكامل مسؤول عن إدارة العملية التعليمية الإلكترونية، يضم العديد من الوظائف متمثلة في اختبارات ومنتدى وغرف حوار واختبارات وفصول افتراضية.. الخ".

كما عرفه (Abdul-Mahdi and others, 2016, pg. 416) "هو عبارة عن حزم برمجية تتيح للمدرّس تحميل المواد التي يقوم بتدريسها على موقع إلكتروني، وتتيح للطلاب فرصة الاستمرار في عملية التعلم، حيث تفسح المجال للطلبة التواصل والتفاعل فيما بينهم والتواصل مع مدرّسيهم من أجل القيام بعمل مشترك بطرائق جديدة وممتعة".

خصائص منصة مودل (MOODLE): تتسم منصة مودل (MOODLE) بمجموعة من الخصائص التي تميزه وهي كما ذكرها (Ibrahim, 2014, p. 72):

- التحكم في الوصول لعناصر المنهج التي تم تخطيطها والتي يمكن تسجيلها وتقييمها لكل عنصر على حده.

- متابعة نشاط المتعلم وإنجازه باستخدام عناصر بسيطة لإدارة عملية التعلم، والتي تتيح للمدرسين إمكانية تحديد وتنظيم المناهج اللازمة له، وكذلك توفير المواد والأنشطة التعليمية اللازمة لإتمام عملية تعلمه بهدف توجيهه ومتابعة مستوى تقدم المتعلم.

- دعم التعلم المباشر وغير المباشر مشتملاً إمكانية الدخول إلى مصادر التعلم المختلفة، والتقييم والإرشاد للطلبة.

صعوبات استخدام منصة التعليم الإلكتروني MOODLE:

يحدد كل من (Mousa, 2016, pp. 89-91), (Muhammad Qahwan, 2014, pp. 40-43), (Muhammad, 2015, pp. 20-28-30)

صعوبات منصة التعليم الإلكتروني المودل فيما يلي:

• صعوبات متعلقة بأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة:

- صعوبة التحول من طريقة التعليم التقليدية إلى طريقة التعليم الحديثة ومقاومة الطلاب لهذا النمط الجديد للتعليم وعدم تفاعلهم معه.

- صعوبة الحصول على أجهزة حاسب آلي لدى بعض الطلاب.

- اللغة حيث لا يستطيع الاستفادة من الكثير من المواقع إلا من يتقن اللغة الإنكليزية.

- عدم الإلمام الطلبة بمهارات استخدام التقنيات الحديثة.

- افتقار معظم أعضاء الهيئة التدريسية إلى كفايات التعليم الإلكتروني مما يتطلب تدريبهم على أساليب وطرائق تدريس التعلم الإلكتروني.

• صعوبات مادية وفنية: ومن أبرز الصعوبات التي تحول دون إدخال الانترنت في مجال التعليم وتوظيفها بما يناسب عصر المعلوماتية مايلي:

- قلة الدعم المالي، وعدم وجود أجهزة الحاسب والمعدات اللازمة.

- ضعف مستوى الصيانة، وقلة الخبراء في الصيانة والدعم الفني.

- عدم التطوير المستمر في الأجهزة والبرامج التعليمية.

- محدودية تغطية شبكة الإنترنت، وضعف البنية التحتية.

منهجية البحث:

اتبعت الباحثة المنهج الوصفي الذي يعتمد على دراسة المشكلة أو الظاهرة كما هي على أرض الواقع، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً سواء باستخدام الأسلوب الكيفي أو الكمي. (AL-Sharbini et al. 2013,259).

مجتمع البحث وعينته:

تكوّن مجتمع البحث من جميع أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة تشرين والبالغ عددهم (77) عضواً حسب إحصائيات رئاسة جامعة تشرين (مكتب الإحصاء والتخطيط) للعام 2022-2023. حيث تم سحب عينة عشوائية بلغ عددها (50) عضواً.

أداة البحث :

للإجابة عن أسئلة البحث والتحقق من فرضياتها، قامت الباحثة بإعداد استبانة تهدف لقياس آراء أفراد عينة البحث حول صعوبات استخدام منصة مودل في كلية التربية بجامعة تشرين، لبناء الاستبانة تم الإطلاع على الأدبيات التربوية

والدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع، تكونت الاستبانة بصورتها النهائية من (16) بنداً، مقسمة إلى ثلاثة محاور أساسية هي: المحور الأول: صعوبات متعلقة بأعضاء الهيئة التعليمية، المحور الثاني: صعوبات متعلقة بالطلبة، المحور الثالث: صعوبات متعلقة بالبنية التحتية.

صدق المحتوى: قامت الباحثة بعرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين من أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية، للإطلاع على آرائهم من حيث سلامة الصياغة اللغوية ووضوح البنود ومدى مناسبتها لموضوع البحث، حيث تم حذف بعض العبارات وتعديل البعض الآخر.

الاتساق ادخلي: قامت الباحثة بإختيار عينة عشوائية استطلاعية من أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية - جامعة تشرين، بلغت (19) عضواً، ثم قامت بحساب معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات الاستبيان والدرجة الكلية، وجاءت النتائج على النحو الوارد في الجدول (1):

الجدول رقم (1) معامل الارتباط بين درجة كل بند من بنود الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان الموجه إلى أفراد العينة:

رقم البند	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	رقم البند	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	0.463*	0.046	13	0.841**	0.000
2	0.263	0.337	14	0.578**	0.010
3	0.263	0.276	15	0.875**	0.000
4	0.038	0.878	16	0.626**	0.004
5	-0.295-	0.220	17	0.540*	0.017
6	-0.34-	0.891	18	0.312	0.193
7	0.048	0.846	19	0.659**	0.001
8	0.504*	0.028	20	0.690**	0.001
9	0.519*	0.023	21	0.615**	0.005
10	0.192	0.431	22	0.448	0.054
11	0.580**	0.009	23	0.513*	0.025
12	0.491*	0.033	24	0.043	0.862
			25	0.722**	0.000

* عند مستوى دلالة 0.05 ** عند مستوى دلالة 0.01

من قراءة الجدول رقم (1) يتبين أن بعض البنود جاء معامل الارتباط ضعيف، ومستوى الدلالة جاء أكبر من (0.05)، (0.01) فأدى ذلك إلى حذفها، أما بقية البنود يتبين أن معامل الارتباط قوي، ومستوى الدلالة أصغر من (0.05)، مما يدل على الانسجام الجيد بين فقراته.

- كما قامت الباحثة بحساب معاملات ارتباط كل محور من المحاور مع الدرجة الكلية للاستبيان، وجاءت النتائج على النحو الوارد في الجدول (2):

الجدول (2) معامل الارتباط بين درجة كل محور من محاور الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان الموجه إلى أفراد العينة:

المحور	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
صعوبات متعلقة بأعضاء الهيئة التعليمية	0.836**	0.000
صعوبات متعلقة بالطلبة	0.836**	0.000
صعوبات متعلقة بالبنية التحتية	0.859**	0.000

من قراءة الجدول رقم (2) يتبين أن هناك علاقة ارتباط بين درجة الاستبانة الكلية ودرجة كل محور من محاوره، فقيم معاملات الارتباط للاستبانة تراوحت بين (0.83)، (0.85)، مما يدل على الانسجام الجيد بين محاوره. ثبات الاستبانة: تم حساب ثبات الاستبانة بطريقة ألفا كرونباخ (Cronpach Alpha): قامت الباحثة بحساب ثبات الأداة بطريقة ألفا كرونباخ للاستبيان ككل، وعلى كل محور من المحاور كما هو موضح بالجدول الآتي:

الجدول رقم (3) يوضح معامل ثبات محاور الاستبانة الموجهة إلى أفراد العينة بطريقة ألفا كرونباخ:

المحور	عدد البنود	معامل ألفا كرونباخ
صعوبات متعلقة بأعضاء الهيئة التعليمية	5	0.68
صعوبات متعلقة بالطلبة	5	0.81
صعوبات متعلقة بالبنية التحتية	6	0.79
الدرجة الكلية	16	0.88

بعد التحقق من الخصائص السيكومترية للأداة أصبح الاستبيان مكوناً بالصورة النهائية من (16) بنداً موزعة على ثلاثة محاور وهي:

المحور الأول: صعوبات متعلقة بأعضاء الهيئة التعليمية وتضمن (5) بنود.

المحور الثاني: صعوبات متعلقة بالطلبة وتضمن (5) بنود.

المحور الثالث: صعوبات متعلقة بالبنية التحتية وتضمن (6) بنود.

معالجة المعطيات:

تمت المعالجة الإحصائية للمعطيات باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية Spss.20 ، كما تم الاعتماد على مقياس ليكرت الخماسي والمثقل بأرقام تصاعديّة كما يأتي:

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق أبداً
5	4	3	2	1

حيث كان معيار الحكم على متوسط الاستجابات بالاستناد لهذا المقياس.

طول الفئة = درجة الاستجابة العليا - درجة الاستجابة الدنيا / عدد فئات الاستجابة

$$\text{طول الفئة} = 5 - 1 / 5 = 0.8$$

وبناء عليه تكون فئات الدرجات وفق مقياس ليكرت على النحو الآتي:

المجال (مقياس ليكرت)	درجة الاستجابة
1-1.8	غير موافق أبداً
1.81-2.60	غير موافق

محايد	3.40- 2.61
موافق	4.20- 3.41
موافق بشدة	5 -4.21

النتائج والمناقشة:

للإجابة عن السؤال الأول: ماصعوبات استخدام منصة مودل من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة تشرين؟ تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وكذلك الأوزان النسبية لكل بند من بنود الاستبانة وللاستبانة ككل، كما هو مبين في الجدول الآتي:

جدول رقم (4) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي للإستبانة ككل ولكل بند من محاورها:

رقم البند	البند	عدد أفراد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	عدم الاقتناع بفعالية منصة مودل لدى عضو الهيئة التعليمية	50	3.68	1.05	%73.6	1
2	عدم توافر شبكة انترنت لدى عضو الهيئة التعليمية	50	2.90	1.23	%58	5
3	صعوبة شرح المحاضرات عبر منصة المودل	50	3.24	1.13	%64.8	3
4	صعوبة تطبيق الاختبارات الإمتحانية عبر منصة المودل	50	2.66	1.002	%53.2	6
5	استخدام منصة المودل معقد	50	2.54	0.99	%50.2	7
6	ضعف قدرات الطلبة في استخدام الحاسوب	50	2.24	0.89	%44.8	8
7	عدم امتلاك الطالب حاسوب شخصي لتلقي التعليم عبر المنصة	50	2.14	0.90	%42.8	9
8	عدم القدرة على فهم المادة الدراسية عبر المنصة	50	3.64	1.10	%72.8	2
9	صعوبة التسجيل في المنصة	50	3.16	1.03	%63.20	4
10	عدم توافر شبكة إنترنت لدى الطالب في الكلية	50	1.50	0.81	%30	16
11	نقص عدد الأجهزة الحاسوبية داخل المخبر	50	1.64	0.87	%32.8	13
12	قلة توافر فنيين متخصصين لحل المشكلات التقنية	50	1.60	0.88	%32	15
13	نقص في تجهيزات القاعات والمخابر بالأجهزة اللازمة لاستخدام منصة المودل	50	1.62	0.83	%32.4	14
14	عدم صلاحية بعض الأجهزة المتوفرة في المخابر	50	2.10	1.09	%42	10

11	%39.6	1.00	1.98	50	كثرة الخلل التقني أثناء استخدام المنصة	15
12	%38.8	1.21	1.94	50	قلة عدد مخابر الحاسوب في الكلية	16
%46		8.07	2.30	الإجمالي		

يبين الجدول رقم (4) أن المتوسط الحسابي للاستبانة ككل بلغ (2.30)، والانحراف المعياري بلغ (8.07)، ووزن نسبي (46%). حيث أن البند الأول (عدم الاقتناع بفعالية منصة مودل لدى عضو الهيئة التعليمية) جاء في المرتبة الأولى في الصعوبات التي تواجه أعضاء الهيئة التعليمية وبدرجة مرتفعة حيث بلغ متوسطه الحسابي (3.68)، ووزن نسبي (73.6%)، يليها في الصعوبات (صعوبة عدم القدرة على فهم المادة الدراسية عبر المنصة) وهي من أكثر الصعوبات التي تواجه الطلبة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية، وجاءت بمتوسط حسابي (3.64)، ووزن نسبي (72.8%). وتتفق نتائج هذا البحث مع نتائج دراسة (Al-Omari, 2020)، ودراسة (Amor, 2021)، ودراسة (Boukakra, 2021). حيث تعزو الباحثة الدرجة العالية لعدم اقتناع أعضاء الهيئة التعليمية بفعالية المنصة إلى قلة الحوافز المادية والتشجيع المعنوي الذي يتلقاه عضو الهيئة التعليمية عند استخدامه منصة مودل، إضافة إلى عدم وجود دورات تدريبية وورشات عمل حول استخدام هذه المنصة. كما تعزو الباحثة الدرجة المرتفعة للبند رقم (8) "عدم فهم المادة الدراسية عبر المنصة لدى الطالب"، إلى أن الطالب ليس لديه الخبرة الكافية في استخدام التقنيات الحديثة كالحاسوب والتفاعل مع المحتوى الرقمي، إضافة إلى ضعفه في اللغة المستخدمة في المنصة سواء كانت العربية أو الانجليزية، أيضاً كثرة انقطاع الاتصال بين المنصة والأجهزة.

اختبار فرضيات البحث:

للتحقق من صحة الفرضية الأولى التي تقول: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات درجات أعضاء الهيئة التعليمية على استبانة صعوبات استخدام منصة مودل تبعاً لمتغير الدرجة العلمية. للتحقق من صحة الفرضية الأولى تم الكشف عن الفروق في إجابات أفراد عينة البحث من أعضاء الهيئة التعليمية حول صعوبات استخدام منصة مودل بحسب الدرجة العلمية (مدرّس، أستاذ مساعد، أستاذ، عضو فني) تم اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) والجدول الآتي يوضح النتائج:

الجدول رقم (5) تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لإجابات أفراد العينة بحسب متغير الدرجة العلمية:

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيم F	قيمة الدلالة	القرار
بين المجموعات	374.598	3	124.866	2.03	0.12	غير دال
داخل المجموعات	2819.582	46	61.295			
المجموع	3194.180	49				

يبين الجدول رقم (5) أن قيمة F بلغت (2.03) ومستوى دلالة (0.12) وهو أكبر من (0.05) ومنه نستنتج أنه لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات أعضاء الهيئة التعليمية تبعاً لمتغير الدرجة العلمية، وهذا اختلف مع نتائج دراسة (Shahat, Al-Amiri, 2022) والتي يوجد فرق بين متوسطات درجات أعضاء الهيئة التدريسية تبعاً لمتغير الدرجة العلمية، وتعزو الباحثة إلى أن بالرغم من اختلاف الدرجة العلمية بين أعضاء الهيئة التعليمية لكن صعوبات استخدام المنصة التي تواجههم هي واحدة بسبب تشابه الظروف التي يمر بها الجميع في الوقت الراهن.

للتحقق من صحة الفرضية الثانية التي تقول: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات درجات أعضاء الهيئة التعليمية على استبانة صعوبات استخدام منصة مودل تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة.

تم الكشف عن الفروق في إجابات أفراد عينة البحث من أعضاء الهيئة التعليمية حول صعوبات استخدام منصة مودل بحسب متغير عدد سنوات الخبرة (أقل من 5 سنوات، من 5-10 سنوات، أكثر من 10 سنوات) تم اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) والجدول الآتي يوضح النتائج:

الجدول رقم (6) تحليل التباين الأحادي (ANOVA) إجابات أفراد العينة بحسب متغير عدد سنوات الخبرة:

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيم F	قيمة الدلالة	القرار
بين المجموعات	206.687	2	103.343	1.62	0.20	غير دال
داخل المجموعات	2987.493	47	63.564			
المجموع	3194.180	49				

يبين الجدول رقم (6) أن قيمة F بلغت (1.62) ومستوى دلالة (0.20) وهو أكبر من 0.05 ومن ثم نقبل الفرضية الصفرية التي تقول: بأنه لا توجد فروق بين متوسطات درجات أعضاء الهيئة التعليمية على استبانة صعوبات استخدام منصة مودل تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة، حيث اختلفت الدراسة الحالية مع دراسة (العمرى، 2020) والتي تقول بوجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة على صعوبات استخدام منصة التعليم الإلكتروني (MOODLE).

للتحقق من صحة الفرضية الثالثة التي تقول: لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطي درجات أعضاء الهيئة التعليمية على استبانة صعوبات استخدام منصة مودل تبعاً لمتغير الجنس. تم الكشف عن الفروق في إجابات أفراد عينة البحث من أعضاء الهيئة التعليمية حول صعوبات استخدام منصة مودل بحسب متغير الجنس (الذكور، والإناث)، وتم استخدام اختبار **T.test** للعينات المستقلة، وحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، والجدول الآتي يوضح النتائج:

الجدول رقم (7) يوضح دلالة الفروق بين الجنسين في استجابات أعضاء الهيئة التعليمية على صعوبات استخدام منصة مودل:

المتغير	الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف	قيمة T	الدلالة	القرار
الدرجة الكلية	ذكر	14	38.14	7.55	-0.23	0.81	غير دال
	أنثى	36	38.75	8.36			

يبين الجدول رقم (7) أن قيمة المتوسط الحسابي للذكور بلغت (38.14)، وهو أقل من المتوسط الحسابي للإناث والتي بلغت (37.75) من خلال قيم الانحراف المعياري البالغة لدى الذكور (7.55)، ولدى الإناث (8.36)، وهي قيم صغيرة مما يدل على تشتت بيانات ضعيف، ومن خلال قيمة T البالغة (-0.23)، ومستوى دلالة (0.81) وهي أكبر من (0.05)، نستنتج أنه لا يوجد فرق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أعضاء الهيئة التعليمية تبعاً لمتغير الجنس، ومن ثم نقبل الفرضية الصفرية، حيث توافقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة (Azouz, Makfys, 2022) من حيث صعوبات استخدام منصة مودل لدى أعضاء الهيئة التدريسية. لذلك تعزو الباحثة إلى أن بالرغم من اختلاف

الدرجة العلمية وعدد سنوات الخبرة والجنس بين أعضاء الهيئة التعليمية لكن صعوبات استخدام المنصة التي تواجههم هي واحدة بسبب تشابه الظروف التي يمر بها الجميع في الوقت الراهن. حيث تبين أن أكثر الصعوبات التي تواجههم في استخدام المنصة صعوبة شرح المحاضرات، وضعف شبكة الانترنت، كثرة انقطاع التيار الكهربائي، قلة الدورات التدريبية حول استخدام هذه المنصة، وقلة المعرفة النظرية والتطبيقية حول استخدام هذه المنصة، أيضاً هناك صعوبات تحد من استخدام منصة مودل من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية متعلقة بالبنية التحتية في كلية التربية من أهمها: عدم صلاحية بعض الأجهزة المتوفرة في الكلية، ونقص في تجهيزات القاعات بالأجهزة اللازمة لاستخدام المنصة في العملية التعليمية، كما أن هناك نقص في خدمات الصيانة والدعم الفني في الكلية.

مقترحات البحث:

في ضوء نتائج البحث الميدانية، تقدم الباحثة مجموعة من المقترحات منها:

- 1- إقامة دورات تدريبية للطلبة وأعضاء الهيئة التعليمية تعزز الوعي بالتقافة التكنولوجية، وكيفية استخدام منصة مودل بشكل تطبيقي.
- 2- توفير شبكات اتصال ذات سرعة مناسبة للتعامل مع منصة مودل بشكل أكثر فاعلية للطلبة وأعضاء الهيئة التعليمية.
- 3- تبني استراتيجيات تربوية وعلمية في مجال المنصات الإلكترونية .
- 4- عقد ورش عمل متخصصة لإكساب أعضاء الهيئة التعليمية مهارات تصميم الدروس الكترونياً يشرف عليها متخصصون في هذا المجال.
- 5- تجهيز القاعات والمخابر بالأجهزة الحديثة والحواسيب المناسبة للمنصة الإلكترونية من أجل استخدامها من قبل أعضاء الهيئة التعليمية والطلبة.
- 6- توفير مصادر تعليمية متنوعة ومفيدة للطلاب وأعضاء الهيئة التعليمية حول كيفية استخدام المنصة الإلكترونية مودل وكيفية الاستفادة الكاملة من مميزاتهما.

Reference

- ABRAHIM . A .A. *Obstacles to distance education at the university from the point of view of faculty members*. Journal of Studies in the Social Humanities, Volume (3), Issue (4), 2020, 259-294.s,
- BOUKAKRA. A. Difficulties facing university students in distance education (Moodle platform as a model) in light of the Corona pandemic, University of Oum El-Bouaghi, Faculty of Social and Human Sciences, University of Ben-Mahdi Oum El-Bouaghi, Algeria, 2021, Master Thesis.
- SHAHAT. M. A. M. *Views of faculty members towards the challenges of the Sultan Qaboos University distance learning experience using the Moodle platform in light of the Corona virus pandemic and proposals for its development*. International Journal of Educational Research, United Arab Emirates, Volume (46), Issue (3), 2022, 146-181.
- DAHER. T. The education management platform fills the gap that occurred as a result of stopping working hours at the university and delivers the scientific material to students via the network ... President of Tishreen University for the unit: a plan for gradual

- transformation and increasing the proportion of distance education. 2020, dated: 4/7/2023. Al-Wahda newspaper website. <http://wehda.alwehda.gov.sy/?p=28469>
- DAOU. S. The challenges of applying e-learning in Libyan educational institutions in light of the crises (Corona pandemic), a theoretical study. The first virtual international scientific conference on: Corona pandemic, the reality and the economic and political future of the Mediterranean countries. Faculty of Economics, University of Benghazi, Libya, 2021.
- OMARI, O. *Evaluating the experience of Mutah University in using the e-learning management system (moodle)*. The Jordanian Journal of Educational Sciences, Volume (16), Issue (2), 2020, 129-141.
- AZOU. A, MEKVIS, A-M. *Difficulties in using the Moodle platform from the point of view of faculty members, a field study at Mohamed Boudiaf M'sila University*. Al-Moayar Journal, Algeria, Volume (26), Issue (6), 2022, 729-745
- ALI. K, KABIA. F. *A study of the reality of using educational computer programs (the e-learning platform noodle) at the National Center for the Distinguished in Syria and students' attitudes towards it*. Damascus University Journal, Volume (34), Issue (1), 2018, 271-324
- MUSA. S. *Obstacles to applying e-learning in Palestinian universities and ways to reduce them from students' point of view in the light of some variables*. The Palestinian Journal of Open Education, Volume (5), Issue (10), 2016, 67-102
- MOHAMED. B. *Obstacles to the use of electronic learning platforms from the point of view of the assistant faculty members of the Faculty of Education, Al-Azhar University, Department of Libraries, Information and Educational Technology, Faculty of Education in Cairo, Al-Azhar University, 2019.*
- MUHAMMAD. Q, ALI, Q. *Obstacles to e-learning in university education*. Journal of the Faculty of Education, Ain Shams, Volume (38), Issue (3), 2014, 15-57
- MUHAMMAD. H, HIJAZI. T. *Digital content platforms for deaf students in e-learning programs, an analytical study*. The Fourth International Conference on E-learning and Distance Learning, Riyadh, Saudi Arabia, 2015.
- ALSHORMAN. A. & BAWANEH, A. *Attitudes of faculty members and students towards the use of the learning management system in teaching and learning*. TOJET, Volume 17, Issue (3), 2018, 1-15.
- BEREZHNA, S, & PROKOPENKO. I. *Higher education institutions in Ukraine during the coronavirus, or COVID-19, Outbreak: New challenges VS. new opportunities*. Revista Romaneasca pentru Educatie Multidimensionala, 12(1sups2), 2020, 130-135.
- LIMONGELLI. C, LOMBARI. M, MARANI, A., SCIARRONE. F, & TEMPERINI. M. *A recommendation module to help teachers build courses through the Moodle learning Management System*. New Review of Hypermedia and Multimedia, 22(1-2), 2016, 58-82
- KIGET. N, WANYEMBI. G, & PETERS. A. *Evaluating usability of e-learning systems in universities*. IJACSA, Volume (5), Issue (8), 2014, 97-102.
- AL-SHARBINI, Z.; SADIQ, Y.; AL-QURNI, M.; MUTHNAH, A., *Research methods in educational and psychological sciences*. Riyadh: Al-Shaqri Library, 2013
- CAHAPAY. C. *Difficulties in Remote Learning: Voices of Philippine University Students in the Wake of COVID-19 Crisis*. Asian Journal of Distance Education. Volume(15), Issue(2), 2020, 147-158.